

POLITYKA COOKIES

SERWISU INTERNETOWEGO www.mojswiatksiazki.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka opisuje, w jaki sposób w serwisie internetowym dostępnym pod adresem www.mojswiatksiazki.pl („**Serwis**”) wykorzystujemy pliki cookies i podobne technologie oraz jakie dane osobowe zbieramy w związku z korzystaniem z Serwisu.

Administratorem danych osobowych, jest Dressler Dublin sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim (05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Poznańska 91), KRS 0000688140 („**Dressler Dublin**” lub „**Administrator**”).

Dressler Dublin wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem: ochronadanych@swiatksiazki.pl.

Serwis pełni funkcję informacyjną. Prezentuje aplikację mobilną Świat Książki („**Aplikacja**”) i umożliwia przejście do jej pobrania w sklepach Google Play oraz App Store.

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników Aplikacji opisuje Polityka prywatności aplikacji, dostępna pod adresem <https://www.mojswiatksiazki.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.html>.

2. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które Serwis zapisuje na urządzeniu odwiedzającego albo z których odczytuje informacje. Pozwalają rozpoznać urządzenie przy kolejnej wizycie i zapamiętać wybrane ustawienia.

Przechowywanie informacji w urządzeniu końcowym i uzyskiwanie do niej dostępu dopuszcza art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221), pod warunkiem uprzedniego poinformowania odwiedzającego oraz uzyskania jego zgody. Zgoda nie jest wymagana dla plików niezbędnych do świadczenia usługi.

3. Kategorie plików cookies stosowanych w Serwisie

- (1) **Niezbędne** – zapewniają poprawne działanie Serwisu i zapamiętują decyzję podjętą w banerze zgód. Stosujemy je bez zgody, ponieważ bez nich Serwis nie działa prawidłowo.
- (2) **Analityczne** – mierzą ruch w Serwisie i sposób korzystania z niego. Uruchamiamy je wyłącznie po wyrażeniu zgody.
- (3) **Marketingowe** – mierzą skuteczność kampanii reklamowych kierujących odwiedzających do Serwisu. Uruchamiamy je wyłącznie po wyrażeniu zgody.

Zgoda jest dobrowolna. Odmowa zgody na pliki analityczne i marketingowe nie ogranicza dostępu do Serwisu ani możliwości pobrania Aplikacji.

4. Wykaz plików cookies

Nazwa	Dostawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania
CookieConsent	Cookiebot (Usercentrics A/S)	niezbędne	Zapamiętanie decyzji podjętej w banerze zgód	
_ga	Google Analytics 4	analityczne	Rozróżnianie odwiedzających Serwis	
ga<ID>	Google Analytics 4	analityczne	Utrzymanie informacji o sesji	
_clk	Microsoft Clarity	analityczne	Rozróżnianie odwiedzających i zapamiętanie informacji o sesji	
_clsk	Microsoft Clarity	analityczne	Łączenie odsłon w jedną sesję	
CLID	Microsoft Clarity	analityczne	Identyfikacja odwiedzającego w usłudze Clarity	
ANONCHK	Microsoft	analityczne	Kontrola, czy identyfikator przeglądarki jest przekazywany do pliku wykorzystywanego do pomiaru skuteczności reklam	
MR	Microsoft	analityczno-reklamowe	Sterowanie odświeżaniem identyfikatora przeglądarki	
MUID	Microsoft	analityczno-reklamowe	Identyfikacja przeglądarki w usługach Microsoft, wykorzystywana także w celach reklamowych	
SM	Microsoft	analityczno-reklamowe	Synchronizacja identyfikatora przeglądarki między domenami Microsoft	

Aktualny wykaz plików cookies stosowanych w Serwisie, wraz z okresami ich przechowywania, jest dostępny w panelu ustawień zgód, o którym mowa w rozdziale VIII.

5. Narzędzia analityczne

1. Google Analytics 4

Korzystamy z Google Analytics 4, narzędzia dostarczanego przez Google Ireland Limited. Narzędzie mierzy liczbę odwiedzających i wizyt, źródła wejścia do Serwisu, sposób korzystania z podstron oraz kliknięcia prowadzące do pobrania Aplikacji.

Dane na poziomie użytkownika i zdarzeń przechowujemy w Google Analytics 4 przez 14 miesięcy od ostatniej aktywności. Raporty zbiorcze, które nie pozwalają zidentyfikować odwiedzającego, mogą być przechowywane dłużej.

Więcej informacji: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=pl>

2. Microsoft Clarity

Korzystamy z Microsoft Clarity, narzędzia dostarczanego przez Microsoft Corporation. Narzędzie tworzy mapy cieplne i analizuje zachowanie odwiedzających w Serwisie.

Microsoft przetwarza dane zebrane za pośrednictwem Clarity także we własnych celach, w tym w celu rozwoju swoich usług oraz w celach reklamowych. W tym zakresie Microsoft działa jako odrębny administrator danych, a nie jako podmiot przetwarzający na nasze zlecenie.

Więcej informacji: <https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy/privacystatement>

6. Dzienniki serwera

Serwer, na którym utrzymywany jest Serwis, zapisuje adres IP urządzenia, datę i godzinę zapytania, typ przeglądarki i systemu operacyjnego oraz adres strony, z której nastąpiło przejście do Serwisu. Wykorzystujemy te dane do zapewnienia poprawnego działania Serwisu, wykrywania nadużyć i utrzymania bezpieczeństwa.

Dzienniki serwera przechowujemy przez [***] miesięcy.

7. Podstawy prawne przetwarzania

1. Pliki cookies analityczne i marketingowe oraz dane zbierane za ich pomocą - zgoda odwiedzającego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej).
2. Pliki cookies niezbędne oraz dane zapisywane w dziennikach serwera - nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu działania i bezpieczeństwa Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń - nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Wyrażenie i wycofanie zgody

Zgodę na pliki cookies analityczne i marketingowe odwiedzający wyraża w banerze wyświetlanym przy pierwszej wizycie w Serwisie. Zgodę można wyrazić osobno dla każdej kategorii.

Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać w panelu ustawień zgód, dostępnym pod linkiem [„Ustawienia cookies”] w stopce Serwisu. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem.

Odwiedzający może również samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki, w tym usunąć zapisane pliki lub zablokować ich zapisywanie. Zmiana ustawień przeglądarki nie usuwa danych zebranych wcześniej.

9. Odbiorcy danych

Dane zbierane w Serwisie ujawniamy następującym podmiotom:

1. Google Ireland Limited - w związku z korzystaniem z Google Analytics 4;
2. Microsoft Corporation - w związku z korzystaniem z Microsoft Clarity;
3. Usercentrics A/S - w związku z obsługą banera zgód;
4. dostawcy hostingu Serwisu;
5. organom państwowym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeżeli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych;
6. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi prawne lub audytowe - w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane zbierane w Serwisie mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych, gdzie siedziby mają Google LLC oraz Microsoft Corporation.

Podstawę przekazania stanowi decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez Ramy Ochrony Danych UE–USA. Oba podmioty figurują na liście uczestników tych ram. [Status certyfikacji zweryfikować przed publikacją.]

11. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane przetwarzamy w związku z korzystaniem z Serwisu, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych;
2. sprostowania swoich danych osobowych;
3. usunięcia swoich danych osobowych;
4. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
5. przenoszenia swoich danych osobowych;
6. wycofania zgody w dowolnym momencie – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody.

Odwiedzającemu przysługuje prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO).

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, zawierają art. 12–23 RODO:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Postanowienia końcowe

Podanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu jest dobrowolne. Odwiedzający może korzystać z Serwisu i pobrać Aplikację bez zgody na pliki cookies analityczne i marketingowe.

Niniejszą politykę możemy okresowo zmieniać, w szczególności gdy zmienimy zakres narzędzi wykorzystywanych w Serwisie. Aktualna wersja polityki jest zawsze dostępna w Serwisie.